

Инструкция для родителя

Поздравляем! Вы получили личный пригласительный код* для участия в проекте «Дневник.ру»! Начинать знакомство с образовательной сетью с этой короткой инструкции.

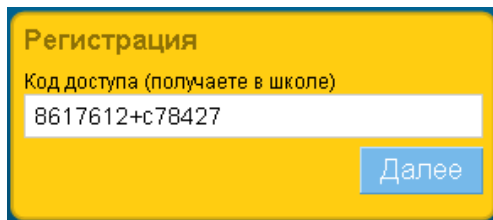
Регистрация в Дневнике

Обязательным условием участия в проекте является **персональная регистрация** каждого участника. Ваша роль родителя в сети «Дневник.ру» дает вам доступ к ряду сервисов и определенной информации, а также возможность сотрудникам учебного заведения обратиться к вам напрямую.



Не используйте для регистрации пригласительный код вашего ребенка! Вы не сможете воспользоваться всеми возможностями сети и введете в заблуждение других участников.

1. Откройте ссылку <http://dnevnik.ru>
2. Введите личный пригласительный код в текстовое поле под заголовком «Регистрация» и нажмите кнопку «Далее».

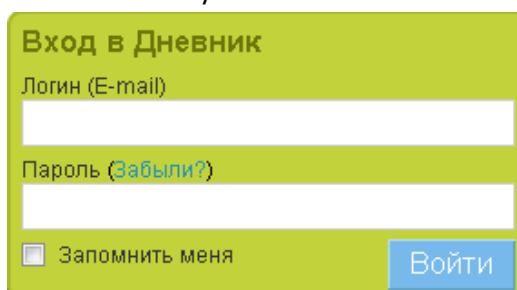


3. Проверьте ваши личные данные (ФИО и дату рождения) в регистрационной форме. Если дата рождения не указана, введите ее в формате: «**дд.мм.гггг**».
4. Введите параметры для дальнейшего доступа в Дневник: **логин и пароль**.
5. Введите параметры для восстановления пароля: **номер мобильного телефона** (или **адрес электронной почты**), **секретный вопрос, ответ** на секретный вопрос .
6. Активация персональной страницы (аккаунта).
Пройдите заключительные шаги активации персональной страницы, подтвердив адрес электронной почты или номер мобильного телефона ([подробнее](#)), и завершите работу с дневником.

Повторный вход в Дневник

После прохождения этапа регистрации доступ в Дневник осуществляется с использованием логина и пароля.

1. Откройте ссылку <http://dnevnik.ru>
2. Введите адрес **логин и пароль** в соответствующие поля под заголовком «Вход в Дневник», нажмите кнопку «Войти».



FAQ (Вопросы и ответы)

- **При вводе кода появляется уведомление в том, что данный код уже был использован.**
Убедитесь, что вы не вводите код повторно. Если ситуация не разрешилась, отправьте письмо с указанием наименования учебного заведения и ваших личных данных на адрес: team@company.dnevnik.ru. Представители службы технической поддержки помогут вам справиться с этим вопросом.
- **Что делать, если в личных данных неверно указана фамилия (имя, отчество) или дата рождения?**
Вводом личных данных участников занимается администратор проекта в учебном заведении. Вы можете указать ему на ошибку в письменном обращении. Узнать, кто является администратором, можно нажав ссылку «Дети» на панели главного меню, далее ссылку с наименованием учебного заведения. Список администраторов будет представлен в правом нижнем углу открывшейся страницы.
- **Вы забыли пароль, как вновь получить доступ к Дневнику?**
На главной странице <http://dnevnik.ru> рядом с заголовком «Пароль» есть ссылка «Забыли?». Нажав на нее, вы перейдете к странице «Восстановления пароля».
- **Вы забыли логин (или E-mail), который указали во время регистрации, куда обратиться?**
Обратитесь к администратору проекта в вашем учебном заведении или в службу технической поддержки проекта.
- **Как сменить логин (E-mail) для входа или поменять пароль?**
Для смены пароля нажмите ссылку «Настройки» на панели главного меню. В открывшейся вкладке «Логин и пароль» осуществите необходимые изменения. Логин или E-mail изменить невозможно.



Если вам не удалось зарегистрироваться или войти в сеть, восстановить пароль, логин или E-mail, в первую очередь обратитесь за помощью к администратору проекта в учебном заведении.

Техническая поддержка

У вас остались вопросы или появились предложения?

Обратитесь в службу технической поддержки проекта.

Время работы: с 09:00 до 18:00 по рабочим дням.

Контакты:

Телефон: 8 800 100 0607

E-mail: team@company.dnevnik.ru

Справочный центр: <https://dnevnik.zendesk.com/home>